



Фирма **Business Process Solutions** основана в сентябре 2004 года (Украина, Киев). Нашими основными направлениями деятельности на сегодняшний день являются управленческое консультирование в области повышения эффективности бизнес-процессов, внедрение систем процессного управления (Business Process Management - BPM) и средств автоматизации бизнес-процессов (BPMS). Практика проведения комплексных проектов по реинжинирингу бизнес-процессов показала, что одним из важнейших факторов достижения поставленных целей внедрения системы управления является наличие мощного инструментария, способного поддерживать весь цикл управления процессами, включая моделирование, анализ и контролинг бизнес-процессов. В наших проектах мы используем методологию и инструментальные средства ARIS, которые являются признанными лидерами на мировом рынке в классе средств моделирования и анализа бизнес-процессов. С 2005 года мы являемся партнерами компании IDS Scheer (на сегодня Software AG) – разработчика методологии и инструментальных средств ARIS.

География оказания наших услуг включает Украину, Грузию, Российскую федерацию, Казахстан и другие страны сотрудничества. В 2011 года наша компания открыла представительство в Астане, Казахстан. Мы имеем опыт реализации проектов в таких отраслях, как нефтяная промышленность, страхование и банковское дело, телекоммуникации и мобильная связь, ритейл.

Адаптация методов и инструментов моделирования бизнес-процессов – это ключевая услуга, которую мы предлагаем нашим Клиентам.

При реализации наших услуг мы помогаем Клиентам разработать стратегию и концепцию управления, определить перечень целей и задач применения управленческих методик, создать четкий план достижения поставленных целей. Мы помогаем определить ряд ключевых процедур, позволяющих создать инфраструктуру управления в компании.

Большое внимание в нашей деятельности мы уделяем программам обучения наших Клиентов, поскольку для эффективного построения системы управления необходимо подготовить персонал компании с учетом факторов его участия в системе управления компанией. Мы предлагаем комплексную программу обучения, которая будет учитывать и различную степень подготовки сотрудников, и различные задачи, стоящие перед компанией.

Наши услуги, связанные с моделированием и оптимизацией бизнес-процессов, мы реализуем с применением самого современного и мощного, по оценкам Gartner Group и Forrester, инструментария ARIS, который позволяет эффективно решать задачи управления на основе процессного, информационного, стоимостного и имитационного моделирования. Система ARIS является признанным лидером и стандартом описания процессов в мире. ARIS с успехом используется для оптимизации бизнеса во всем мире, а его нотация EPC является де-факто признанным стандартом моделирования бизнес-процессов. Основным достоинством ARIS является комплексность подхода к моделированию бизнес-процессов и возможность создания единого репозитория (хранилища моделей), что позволяет проводить полноценный анализ и оптимизацию деятельности, а также в значительной мере упростить процесс автоматизации.

В основе нашего подхода к оказанию консультационных услуг лежит комплексность предоставления решений нашим клиентам, включающая поставку лицензионного программного обеспечения, обучение персонала на наших специализированных тренингах, проведение проектов внедрения передовых методик управления, оказание технической и методологической поддержки после внедрения. В основе принципов деятельности нашей фирмы лежат открытость наших методик и подходов, гарантированность строгой конфиденциальности для наших клиентов и получения самого высокого качества предоставляемых решений и услуг.

www.bps.org.ua



Украина, Киев
Business Process Solutions

Тел.: +38 (044) 390-8242

E-Mail: info@bps.org.ua
www.bps.org.ua

Компания BPS предоставляет клиентам услуги по созданию и настройке эффективных инструментов управления бизнесом:

1. Оптимизация управленческой модели компании

- 1.1. Проведение стратегической сессии по разработке стратегии компании
- 1.2. Разработка решений по трансформации модели бизнеса. Разработка плана трансформации
- 1.3. Внедрение решений по трансформации модели бизнеса
- 1.4. Разработка бизнес-планов
- 1.5. Разработка и внедрение процессов стратегического и финансового планирования
- 1.6. Внедрение проектного офиса в компании
- 1.7. Внедрение процессного офиса в компании

2. Моделирование/оптимизация бизнес-процессов

- 2.1. Моделирование бизнес-процессов в варианте КАК-ЕСТЬ
- 2.2. Анализ бизнес-процессов в варианте КАК-ЕСТЬ на предмет выявления возможностей оптимизации (сферы: качество, стоимость, время, риски)
- 2.3. Разработка предложений по оптимизации бизнес-процессов
- 2.4. Разработка предложений по автоматизации бизнес-процессов
- 2.5. Моделирование бизнес-процессов в варианте КАК-ДОЛЖНО-БЫТЬ
- 2.6. Внедрение изменений в бизнес-процессах в компании
- 2.7. Подготовка компании к сертификации по стандартам ISO
- 2.8. Регламентация бизнес-процессов. Создание и внедрение решения по автоматической генерации регламентов бизнес-процессов
- 2.9. Обучение моделированию бизнес-процессов (методология, методики), включая коучинг

3. Моделирование/оптимизация организационной структуры

- 3.1. Моделирование организационной структуры компании в варианте КАК-ЕСТЬ
- 3.2. Анализ организационной структуры в варианте КАК-ЕСТЬ на предмет выявления возможностей оптимизации (распределение функций, полномочий, нагрузки, соответствие финансовой модели бизнеса, безопасность)
- 3.3. Разработка предложений по оптимизации организационной структуры
- 3.4. Моделирование организационной структуры в варианте КАК-ДОЛЖНО-БЫТЬ
- 3.5. Внедрение изменений в организационной структуре компании
- 3.6. Регламентация организационной структуры. Создание и внедрение решений по автоматической генерации регламентов организационной структуры (положения о подразделениях, должностные инструкции)

4. Разработка и внедрение IT-решений для управления компанией

- 4.1. Разработка и внедрение решений по моделированию/реорганизации IT-инфраструктуры компании
- 4.2. Внедрение ARIS
- 4.3. Разработка и внедрение систем электронной торговли
- 4.4. Разработка и внедрение workflow-систем
- 4.5. Разработка и внедрение CRM-систем
- 4.6. Разработка и внедрение систем дистанционного обучения
- 4.7. Разработка и внедрение систем по управлению проектами
- 4.8. Разработка веб-сайтов компаний

5. Управление проектами

- 5.1. Аутсорсинг проектных менеджеров
- 5.2. Обучение управлению проектами (методология, методики, инструментарий), включая коучинг
- 5.3. Адаптация и внедрение методологии управления проектами, включая разработку бизнес - процессов управления проектами и необходимой документации

История успеха наших Клиентов



Bank of Georgia

Отрасль: банковские услуги

Проект: Внедрение стандартов моделирования и оптимизации бизнес-процессов

Грузинский банковский сектор - очень динамичный, развивающийся и конкурентоспособный. Растущая и разнообразная клиентская база, более тесная интеграция Грузинской экономики на мировом рынке, требования управляющих органов и нестабильность, вызванная глобальным финансовым кризисом - все это вынуждает быстро реагировать на изменения потребностей бизнеса, уменьшить время выхода на рынок новых продуктов, и, самое главное улучшить существующие бизнес-процессы.

Для быстрой поддержки таких изменений, компании требуется управление централизованной процессной архитектурой Банка и создание передовой практической методологии управления процессами. Не менее важной задачей является поддержка критически важного бизнеса и ИТ-проектов в компании. До начала таких проектов руководство Банка осознало, что отсутствие стандартизированной и легко управляемой технологической документации может стать серьезной проблемой с точки зрения сроков, качества и стоимости для успешного выполнения целей проекта.

Проект в Банке Грузии начался с глобальных задач по выявлению существующих бизнес-процессов, разработке общей картины процессов и разделению процессы на категории. Четко сформулированная карта процессов обеспечила основу для понимания связи между миссией банка, стратегией, целями и бизнес-процессами. Далее, исходя из приоритетности, банк выбрал 984 процесса для моделирования. За этим последовал второй этап - детальное описание AS IS процессов. Работая совместно с командой консультантов BPS, Банк Грузии смоделировал все процессы, используя ARIS Platform.

Оптимизация процессов изначально не входила в цели проекта, однако для лучшего понимания технологии управления процессами было принято решение проанализировать 20 ключевых процессов. В результате анализа и оптимизации эти процессы были кардинально перестроены, имитационный анализ показал повышения эффективности выбранных процессов на 48 процентов.

Кроме этого, в рамках проекта была собрана вся документация по процессам, к которой был организован доступ для сотрудников Банка с помощью ARIS Business Process Publisher. Также в рамках проекта были разработаны скрипты регламентации для создания двуязычных руководств и регламентов.

На сегодняшний день сотрудники Банка имеют доступ к 650 двуязычным моделям в ARIS, которые подробно описывают продукты банка, основные процессы, ИТ-системы, организационные структуры и риски. Надлежащим образом задокументированные, стандартизированные и утвержденные модели позволяют понимать, управлять и анализировать бизнес-процессы сотрудниками банка. Банк Грузии приобрел технологию эффективного управления изменениями в организационной структуре, системах и процессах. Результатом проекта также стало сокращение времени обновления и разработки регламентных документов и процедур. Модели бизнес-процессов уже используются для электронного обучения сотрудников фронт офиса Банка при внедрении новых продуктов или изменении существующих процессов.

Модели бизнес-процессов Банка находят свое применение не только в сфере повышения эффективности процессов банка. На сегодня модели процессов используются для анализа операционных рисков и определения необходимых требований для критически важных ИТ-проектов Банка.

ЗАО «Страховая компания «Кредо-Классик»

Отрасль: страхование

Проект: Внедрение стандартов моделирования и регламентации бизнес-процессов

В соответствии с корпоративной стратегией по повышению эффективности деятельности ЗАО «Страховая компания «Кредо-Классик» проводит комплексный реинжиниринг бизнес-процессов. Выбирая инструментальные средства для этих задач и учитывая масштабы необходимых работ, компания остановила свой выбор на программных продуктах семейства ARIS – мирового лидера среди инструментальных средств для описания, анализа и совершенствования бизнес-процессов. Первым пройденным шагом на этом пути стала поставка программных продуктов, которую осуществила BPS – партнер производителя ARIS компании IDS Scheer в Украине.

С использованием инструментальных средств ARIS компания выполнила проект по совершенствованию деятельности и формированию комплексной документации компании, включающей организационную структуру, бизнес-процессы, страховые продукты и информационные системы. В начале проекта было проведено обучение сотрудников компании методам и средствам описания бизнес-процессов. В ходе проекта были разработаны правила описания следующих предметных областей:

- Общий подход к описанию деятельности страховой компании
- Организационная структура, знания, полномочия
- Описание информационных систем, документов, продуктов/услуг
- Описание продуктов/услуг
- Бизнес-процессы

Основным этапом проекта стала разработка скриптов отчетности, позволяющих генерировать из системы ARIS готовую регламентную документацию. Разработка скриптов отчетности проводилась специалистами BPS. В ходе реализации этапа были разработаны следующие скрипты отчетности:

- Перечень основных функций структурных подразделений ЗАО «Страховая компания «Кредо-Классик»;
- Положение о структурном подразделении;
- Должностная инструкция сотрудника страховой компании;
- Отчет по анализу времени и стоимости выполнения бизнес-процессов;

Бигун Олег Николаевич – заместитель председателя правления ЗАО «Страховая компания «Кредо-Классик»: «Среди инструментальных средств описания и формализации бизнес-процессов Архитектура Интегрированных Информационных Систем (ARIS) представляется нам наиболее подходящим инструментом для описания, формализации, мониторинга и измерения бизнес-процессов. Выбор прежде всего основывался на гибкости, функциональности данного программного продукта, возможности адаптации системы под наши непосредственные потребности в части автоматизированного формирования документов по нормативно-правовому регулированию деятельности страховой компании, а также целостности базы знаний о бизнес-процессах страховой компании. Кроме формирования регламентных документов компания планирует создавать стратегические карты и внедрить систему контроля за выполнением стратегического плана страховой компании на базе системы сбалансированных показателей при помощи данного программного продукта»

«Сотрудничество ЗАО «Страховая компания «Кредо-Классик» с BPS длится уже более 2-х лет. За это время мы убедились, что компания BPS предоставляет действительно передовые решения для описания, формализации и измерения бизнес-процессов. Более того, отдельные работы, которые BPS выполняла в рамках адаптации базового решения ARIS к непосредственным требованиям нашей компании, можно отметить высоким уровнем проработки и надежным сервисным обслуживанием»
Ефимов Юрий Петрович – председатель правления ЗАО «Страховая компания «Кредо-Классик»



ПРИКАРПАТТЯ
ОБЛЕНЕРГО

ПАТ «Прикарпаттяобленерго»

Галузь: передача та постачання електроенергії

Кількість працівників: 3000

Проект: Впровадження методології моделювання, аналізу, оптимізації та регламентації бізнес-процесів

Рішення про впровадження сучасного програмного засобу ARIS для управління бізнес-процесами, основним завданням якого є забезпечення постійного підвищення операційної ефективності було прийнято керівництвом ПАТ «Прикарпаттяобленерго» у 2009 році в рамках виконання Стратегічного плану. Розробником методології ARIS є німецька фірма IDS Scheer, а однойменний програмний продукт займає лідируючі позиції на світовому ринку в класі засобів моделювання і аналізу бізнес-процесів. Інструменти сімейства ARIS широко застосовуються у енергетичній галузі у світі, зокрема, й у східній Європі. Підприємства ПЕК застосовують ARIS для вирішення широкого кола завдань, а саме: опису послуг і продуктів організації, документування та оптимізації бізнес-процесів, опису організаційної структури, документування структури інформаційних систем організації, аналізу продуктивності, регламентації діяльності та навчання працівників. Наслідком універсальності та багатогранності інструменту ARIS є наявність багатьох методик, наприклад, методик аналізу та оптимізації. Особливо слід підкреслити відмінні можливості графічного представлення бізнес-процесів в ARIS.

Для реалізації цих задач та ефективного впровадження ARIS на підприємстві 16 листопада 2009 року було створено проектну групу та розпочався пілотний проект з моделювання бізнес-процесів в системі ARIS. Учасниками проектною групи стали працівники 4 дирекцій: технічної, енергозбутової, фінансової та дирекції з загальних питань, а також спеціалісти партнера енергопідприємства – компанії BPS. В рамках проекту вирішувались завдання з навчання проектною групи методології ARIS, технології опису та вдосконалення бізнес-процесів із використанням програми ARIS, а також їх апробація під час вдосконалення обраних бізнес-процесів нашої компанії.

«ARIS - це інструментальне середовище, яке надає значні можливості при моделюванні та аналізі бізнес-процесів, - роз'яснює Андрій Грабчук. - Але не менш важливо навчитися користуватися інформацією, що накопичується в моделях. Вільний доступ до процесів діяльності компанії несе в собі ряд важливих функцій, таких як: збереження бази знань у різних предметних областях компанії, підвищення прозорості бізнес-процесів, підготовка процесів для впровадження інформаційних систем. Сподіваємося, що по мірі наповнення порталу, він принесе практичну користь всім працівникам нашої компанії».

Окрім використання графічних моделей бізнес-процесів, ARIS планується застосовувати для формування текстових регламентів процесу, посадових інструкцій, положень про підрозділи тощо, які формуватимуться у середовищі ARIS автоматично. «Якщо раніше, при зміні певного процесу, підрозділи, що задіяні у ньому, мали б переробляти багато внутрішньої документації – від інструкцій, що регламентують процес, до положень про підрозділи та посадових інструкцій, то, після занесення процесу в ARIS, зміни будуть вноситись тільки у графічну модель, а усі регламентні документи будуть формуватись автоматично та ніколи не суперечитимуть одна одній», - доводить зручність системи начальник відділу розподілу і контролю Олександр Раца.

[За матеріалами сайту ПАТ «Прикарпаттяобленерго»](#)



Україна, Київ
Business Process Solutions

Тел.: +38 (044) 390-8242

E-Mail: info@bps.org.ua
www.bps.org.ua