

## Бизнес-процессы – основы моделирования, оптимизации и управления

Тема	Раздел	Время
<b>ДЕНЬ 1</b>		
<b>Процессный подход к управлению - BPM</b>	Базовые понятия процессного подхода	<b>09.30 – 11.15</b> 11.15 – 11.25 - перерыв <b>11.25 – 13.10</b>
	Предпосылки и проблемы внедрения BPM	
	Цели и задачи проектов по внедрению BPM	
	Подходы к описанию бизнес-процессов: принципы моделирования, основные понятия, принципы декомпозиции процессов	
<b>Типовой проект внедрения системы процессного управления – как внедрить BPM?</b>	Принципы построения системы процессов	<i>Обеденный перерыв с 13.10 – 14.00</i>  <b>14.00 – 15.45</b> 15.45 – 15.55 - перерыв <b>15.55 – 18.00</b>
	Системный подход к внедрению процессного управления	
	Видение, стратегия, цели, преимущества и решения по организации процессов	
	Выбор целей и задач внедрения процессного подхода	
	Определение методологии, методов и инструментов моделирования	
	Организация процессного офиса и организационных изменений	
<b>ДЕНЬ 2</b>		
<b>Анализ и оптимизация бизнес-процессов</b>	Реорганизация и реинжиниринг бизнес-процессов	<b>09.30 – 11.15</b> 11.15 – 11.25 - перерыв <b>11.25 – 13.10</b>  <i>Обеденный перерыв с 13.10 – 14.00</i>
	Организация анализа бизнес-процессов	
	Методы и подходы к анализу бизнес-процессов	
	Типовой проект реорганизации бизнес-процесса – этапы, подходы реализации	
<b>Внедрение системы процессного управления – Best Practice CASES</b> На примере реальных проектов	Проект BPM – Оптимизация и реинжиниринг процессов	<b>14.00 – 15.45</b> 15.45 – 15.55 - перерыв <b>15.55 – 18.00</b>
	Проект BPM – Моделирование бизнес-процессов в целях автоматизации	