

Бизнес-процессы – основы моделирования, оптимизации и управления

Тема	Раздел	Время
ДЕНЬ 1		
Процессный подход к управлению - BPM	Базовые понятия процессного подхода	09.30 – 11.15 11.15 – 11.25 - перерыв 11.25 – 13.10
	Предпосылки и проблемы внедрения BPM	
	Цели и задачи проектов по внедрению BPM	
	Подходы к описанию бизнес-процессов: принципы моделирования, основные понятия, принципы декомпозиции процессов	
Типовой проект внедрения системы процессного управления – как внедрить BPM?	Принципы построения системы процессов	<i>Обеденный перерыв с 13.10 – 14.00</i> 14.00 – 15.45 15.45 – 15.55 - перерыв 15.55 – 18.00
	Системный подход к внедрению процессного управления	
	Видение, стратегия, цели, преимущества и решения по организации процессов	
	Выбор целей и задач внедрения процессного подхода	
	Определение методологии, методов и инструментов моделирования	
	Организация процессного офиса и организационных изменений	
ДЕНЬ 2		
Анализ и оптимизация бизнес-процессов	Реорганизация и реинжиниринг бизнес-процессов	09.30 – 11.15 11.15 – 11.25 - перерыв 11.25 – 13.10 <i>Обеденный перерыв с 13.10 – 14.00</i>
	Организация анализа бизнес-процессов	
	Методы и подходы к анализу бизнес-процессов	
	Типовой проект реорганизации бизнес-процесса – этапы, подходы реализации	
Внедрение системы процессного управления – Best Practice CASES На примере реальных проектов	Проект BPM – Оптимизация и реинжиниринг процессов	14.00 – 15.45 15.45 – 15.55 - перерыв 15.55 – 18.00
	Проект BPM – Моделирование бизнес-процессов в целях автоматизации	