



Оценка стоимости процессов в ARIS

Business Cost Analyzer
BPS Scripts method

- Пооперационный расчет затрат - расчет стоимости процесса. На основе стоимости процесса рассчитывается стоимость продукта или услуги
- Пооперационный расчет затрат – опирается на расчет стоимости функции. Полученное значение далее используется для расчета стоимости процесса. На основе стоимости процесса может быть рассчитана стоимость продукта или услуг
- Метод ABC предоставляет информацию о стоимости в форме, понятной для персонала предприятия, непосредственно участвующего в бизнес-процессе
- Метод ABC распределяет накладные расходы в соответствии с детальным просчетом использования ресурсов, подробным представлением о процессах и их влиянием на себестоимость, а не на основании прямых затрат или учета полного объема выпускаемой продукции
- Для применения метода ABC требуется детальное описание бизнес-процессов предприятия
- Возможно учесть стоимости функций и ресурсов, задействованных в производстве, маркетинге, продаже, доставке, технической поддержке, обеспечении качества и т.д.

Ресурсы



Все расходы
центра
затрат /

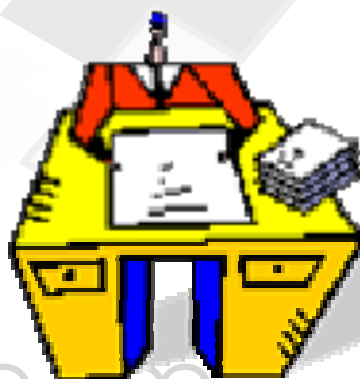
Фонд
рабочего
времени =

5.2 грн./мин.

Драйвер ресурса

Стоимость
ресурса:
5.2 грн./мин.

Расход:
10 мин.



Функция процесса

Стоимость функции

(однократного
выполнения)

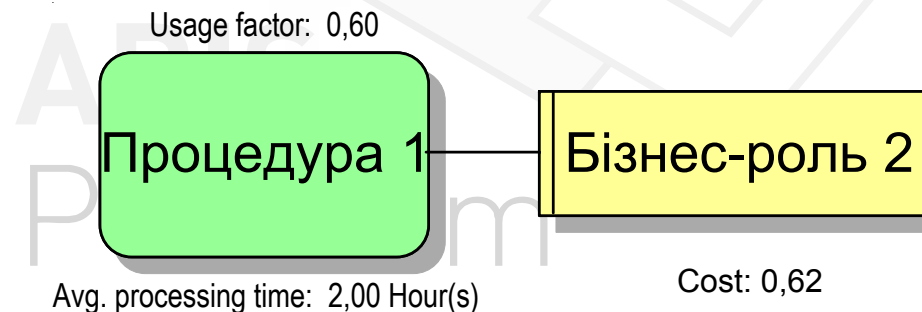


10 мин. *

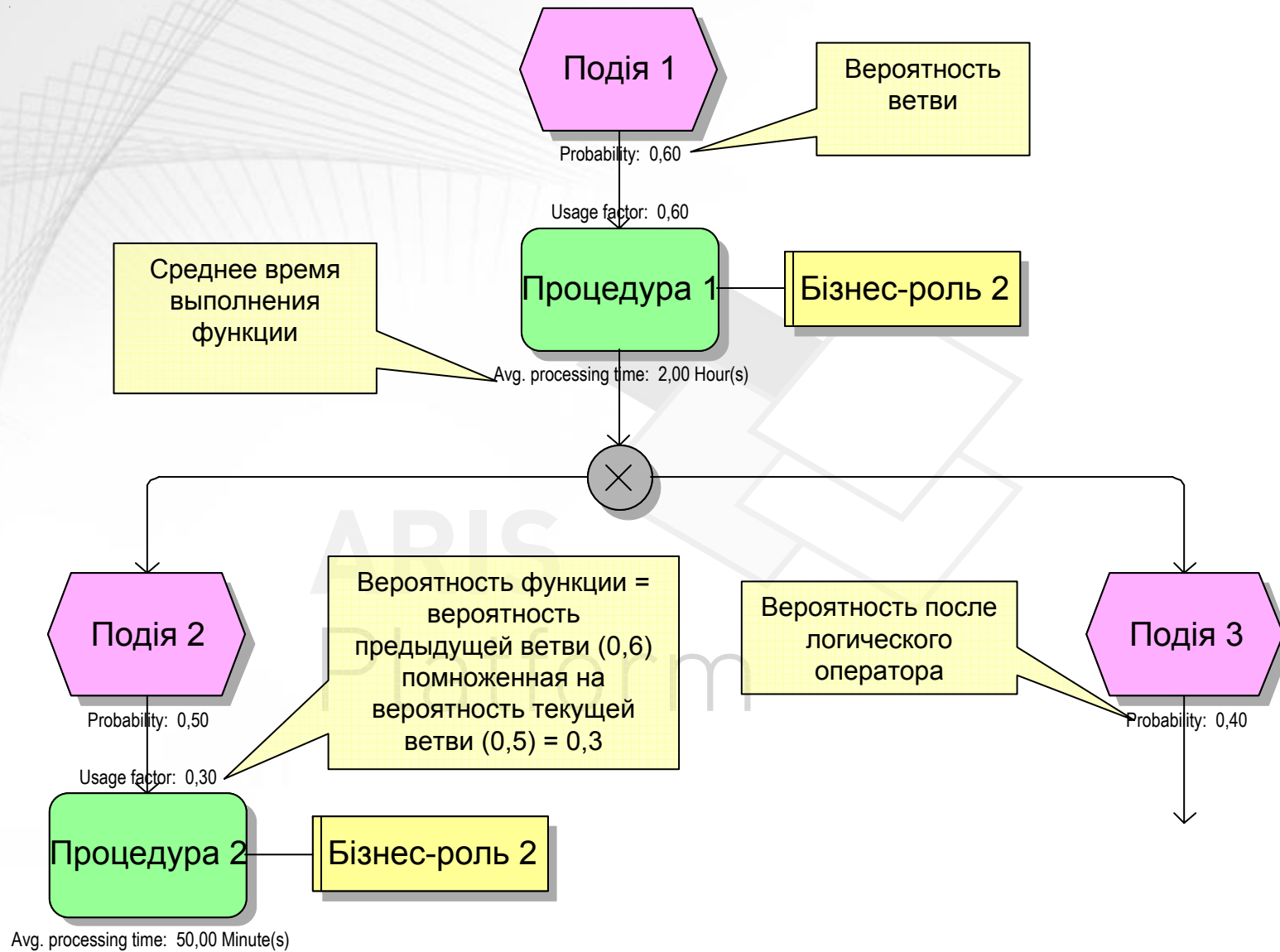
5.2 грн./мин. =
52 грн.



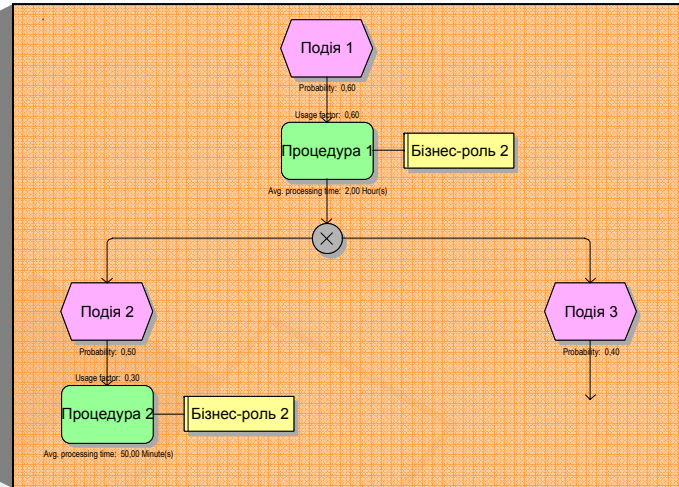
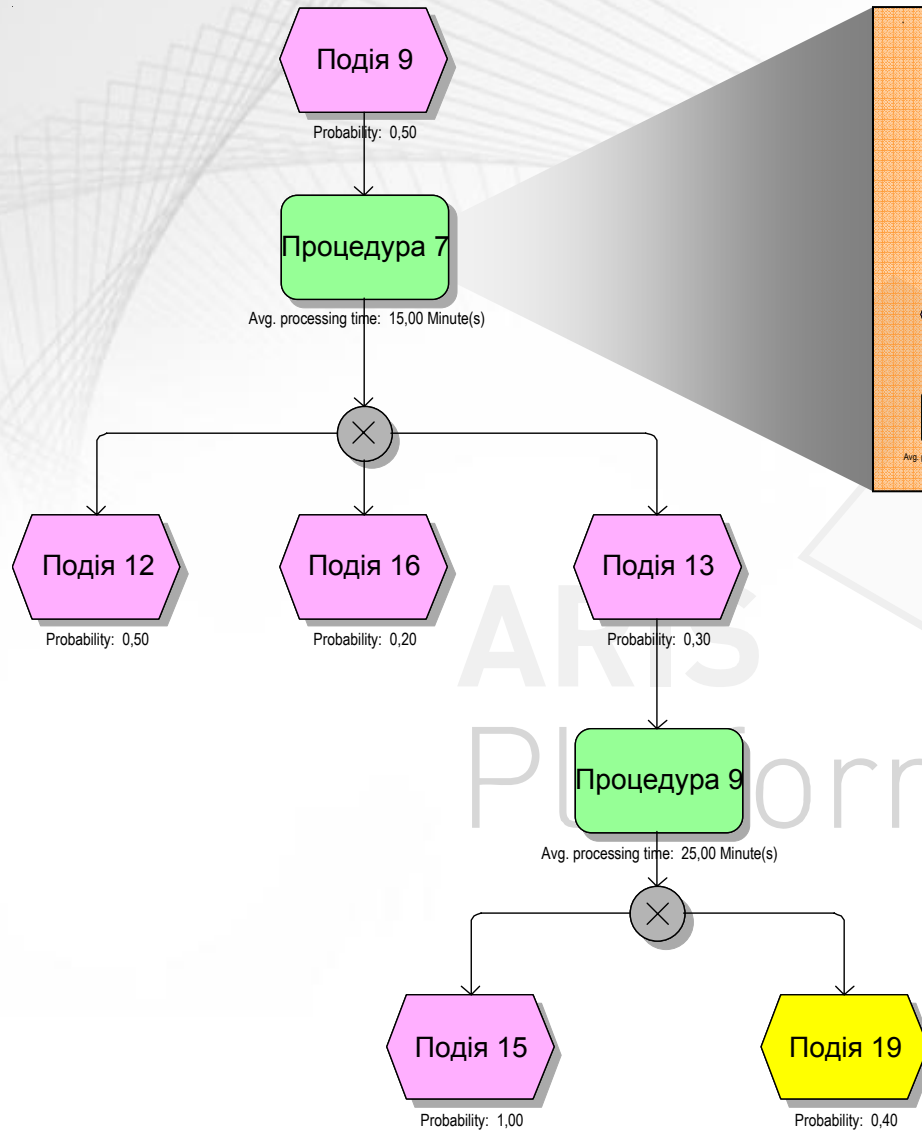
- Стоимость процедуры оценивается исходя из 100% вероятности ее выполнения (сумма вероятностей всех начальных событий равно 1)
- Стоимость одной функции рассчитывается исходя из оценки стоимости задействованных ресурсов и времени выполнения одной функции, например время выполнения процедуры: 2 часа, стоимость ресурса (бизнес-роли) 0,62 копейки/мин. Стоимость функции = $2 * 60 * 0,62 = 74,4$ грн.



- Стоимость процесса (процедуры) – это сумма стоимостей всех функций процесса, взвешенных на вероятность выполнения функции (Usage factor) в процессе и коэффициент цикличности



Стоимость процедуры = \sum (Ст.функции * Вероятность * К.цикличности)



1. Оценивается стоимость каждой процедуры, входящей в сценарий процесса (исходя из 100% вероятности выполнения каждой процедуры)

2. Стоимость сценария - это сумма стоимостей всех процедур, взвешенных на вероятность выполнения процедур (Usage factor) и коэффициент цикличности процедур:

$$\text{Сценарий} = \sum (\text{Ст.процедур} * \text{Вер.} * \text{К.цикличности})$$

Вартість обслуговування сценарію

| № | Назва процедури | Загальний середній час процедури (у хв.) | Вартість процедури (у грн.) | Середній коефіцієнт цик-лічності процедури | Фактор використання процедури (вірогідність) | Вартість процедури в сценарії процесу (у грн.) |
|---------------------------------------|---|--|-----------------------------|--|--|--|
| Обслуговування дебетних карток | | | | | | |
| 1 | Прийом готівки та зарахування коштів на карткові рахунки в національній валюті | 94,1 | 4,70 грн. | 15 | 1 | 70,44 грн. |
| 2 | Прийом готівки та зарахування коштів на карткові рахунки в іноземній валюті | 92,8 | 4,61 грн. | 10 | 1 | 46,08 грн. |
| 3 | Постановка дебетної платіжної картки | 78,5 | 12,66 грн. | 1 | 0,09 | 1,14 грн. |
| 4 | рахунки в безготівковій формі | 2,3 | 0,57 грн. | 60 | 1 | 34,35 грн. |
| 5 | Зарахування коштів в іноземній валюті на карткові рахунки в безготівковій формі | 16,4 | 6,73 грн. | 20 | 1 | 134,66 грн. |
| 6 | Видача готівки з дебетних карткових рахунків | 132,0 | 15,12 грн. | 1 | 0,09 | 1,36 грн. |
| 7 | Надання виписок по дебетному картковому рахунку | 8,0 | 2,94 грн. | 20 | 1 | 58,88 грн. |
| 8 | Надання довідок про стан дебетного карткового рахунку | 155,0 | 13,42 грн. | 1 | 1 | 13,42 грн. |
| 9 | Розгляд претензій по операціях з дебетними платіжними картками | 56,7 | 8,98 грн. | 1 | 0,04 | 0,36 грн. |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| Всього по сценарію | | 635,7 | | | | 507,90 грн. |