



СОГЛАШЕНИЕ О МОДЕЛИРОВАНИИ

Киев, 2014

Содержание

1	ГЛОССАРИЙ	3
2	ВВЕДЕНИЕ	5
3	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОДЕЛЕЙ ARIS ДЛЯ ОПИСАНИЯ ПРЕДМЕТНЫХ ОБЛАСТЕЙ	6
3.1	ОБЗОР УРОВНЕЙ МОДЕЛИРОВАНИЯ И ВЗАИМОСВЯЗЕЙ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МОДЕЛЕЙ	6
3.1.1	Процессы	6
3.1.2	Перечень используемых моделей.....	8
3.2	ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ	9
3.2.1	Уровень 1 – Модель процессов верхнего уровня (Value-Added Chain Diagram – VAD).....	9
3.2.2	Уровень 2 – Модель группы процесса (Value-Added Chain Diagram - VAD)	11
3.2.3	Уровень 3 – Модель сценариев процесса (Process Selection Diagram - PSD).....	13
3.2.4	Уровень 5 – Модель процедуры (Event-Driven Process Chain – EPC)	15
3.3	ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ	20
3.3.1	Модель организационной структуры верхнего уровня центрального офиса	20
3.4	ОПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ	23
3.5	ПРАВИЛА ВЕТВЛЕНИЯ ПРОЦЕССА НА МОДЕЛИ EPC	26
3.6	ПРАВИЛА ПОСТРОЕНИЯ ЦИКЛОВ НА МОДЕЛИ EPC	27
3.7	НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА ARIS	28

1 Глоссарий

Термин	Определение
ARIS	Architecture of Integrated Information Systems – Архитектура интегрированных информационных систем
EPC, диаграмма EPC	Событийная цепочка процесса (Event-Driven Process Chain), вид модели, предназначенный для описания последовательности функциональных шагов (действий) в рамках одного бизнес-процесса, которые выполняются организационными единицами и позволяет осуществлять связь между организационной и функциональной моделями. Используется для описания сценария процесса и процедур
FAD	Диаграмма окружения функции (Function allocation diagram) предназначена для описания объектов, окружающих функцию, (входных и выходных потоков информации, полномочий и т.д.). Используется для описания окружения функций и процессов на разных уровнях
PSD	Диаграмма выбора процессов (Process Selection Diagram) отображают различные сценарии выполнения процесса в соответствии с главными процессами. Используется для описания сценариев процесса
VAD	Диаграмма цепочек добавленного качества (Value-Added Chain Diagram) описывает процессы организации, которые непосредственно влияют на качество ее функционирования. Используется для описания процессов верхнего уровня и групп процессов
Бизнес-роль	Сущность, описывающая набор функциональных обязанностей, закрепляемых за сотрудником
Группа процесса	Описание (детализация) каждого из процессов верхнего уровня в виде набора звеньев цепочек добавленного качества диаграммы VAD
Детализация/ декомпозиция объекта	Представление объекта модели верхнего уровня в виде другой модели, раскрывающее то или иное содержание данного объекта. Является средством преодоления сложности описываемой предметной области. Детализация – условный прием, позволяющий представить систему в виде, удобном для восприятия и анализа
Инструментальная система (среда) ARIS	Комплекс программных продуктов, разработанный компанией IDS Scheer AG, реализующий методологию ARIS и предназначенный для моделирования и анализа деятельности компаний
Методология ARIS	Современный подход к структурированному описанию деятельности организации и представлению ее в виде взаимосвязанных и взаимодополняющих графических моделей, удобных для понимания и анализа. Методология ARIS основывается на концепции интеграции, предлагающей целостный взгляд на процессы, и представляет собой множество различных методик, объединенных в рамках единого системного подхода
Модель ARIS	Совокупность графических объектов (их свойств, атрибутов) и отношений между ними, которая адекватно описывает некоторую моделируемую предметную область. Модель имеет заданный тип (Model type) и соответствующее этому типу предназначение. Состоит из набора объектов и связей между ними, а также, возможно, встроенных текстовых комментариев и ссылок на объекты операционной системы
Объект	Составная часть модели, отражающая элемент описываемой предметной области
Отчет	Документы в форматах rtf, doc, xls, htm, получаемые по моделям базы ARIS. Отчеты генерируются с помощью скриптов отчетности на основе базы ARIS

Термин	Определение
Предметная область моделирования	Подсистема Компании или ее самостоятельная часть, допускающая описание в рамках одного или нескольких типов моделей
Процедура	Детализация части сценария процесса
Процесс, бизнес-процесс	<ol style="list-style-type: none"> 1. Множество внутренних шагов деятельности, начинающихся с одного и более входов и заканчивающихся созданием продукции, необходимой клиенту 2. Взаимонезависимый компонент производственной системы, преобразующие вход в один или несколько выходов в соответствии с предварительно установленными правилами 3. Связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определенными критериями 4. Одна или более связанных между собой процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель Компании, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
Процессы верхнего уровня	<p>Основные виды деятельности Компании, включающие набор управляющих, основных и вспомогательных процессов Компании:</p> <p>Управляющие процессы – процессы, которые устанавливают бизнес-цели организации и разрабатывают процессы, продукты или активы ресурсов, которые будучи использованы в проектах организации, помогут ей достигать своих бизнес-целей, и другие процессы, результатом которых является повышение эффективности и результативности основных и вспомогательных процессов.</p> <p>Основные процессы – процессы, непосредственно затрагивающие потребителя, поддерживающие разработку и передачу продукта потребителю, данные процессы добавляют ценность продуктам или услугам Компании</p> <p>Вспомогательные процессы – процессы, которые могут быть использованы любыми другими процессами (включая и другие вспомогательные процессы) в различных этапах жизненного цикла управления</p>
Связь	Взаимоотношения между двумя объектами, имеющие определенный тип, направление и другие свойства
Скрипт отчетности	Программа, созданная на внутреннем языке ARIS Sax Basic, обеспечивающая получение отчетов из базы ARIS
Событие	Отражение изменения состояния внешней или внутренней среды, выражающееся в полученных документах, принятых решениях и проч. Является результатом выполняемого действия (функции), а также необходимостью выполнения одного или нескольких следующих действий (функций)
Соглашение о моделировании	Свод утвержденных правил, предписывающий применение четких договоренностей по описанию используемых моделей, применяемых нотаций, правил наименования объектов и структуру хранения моделей в базе ARIS
Сценарий процесса	Один из возможных вариантов реализации процесса, входящего в группу процессов, в виде набора взаимосвязанных процедур
Технический термин	Сущность, предназначенная для описания многочисленных терминов, определяющих информационные и иные объекты в Компании. Используется для описания терминологии в заданной предметной области, а так же для описания статусов документов
Функция	Действие исполнителя, состоящее в формировании и изменении ресурсного окружения с целью получения заданного результата

2 Введение

Подход к описанию деятельности Компании, основанный на моделировании в среде ARIS, обладает рядом потенциальных возможностей, таких как системность, целостность и однородность описания, его относительная простота, открытость к изменениям, возможность автоматизированного анализа и т.д.

Выше описанные возможности могут быть полноценно раскрыты только в том случае, если в ходе формирования описания строго соблюдаются методологические правила и соглашение о моделировании в среде ARIS. С целью всестороннего раскрытия возможностей описания и анализа деятельности организации с использованием инструментальной системы ARIS в настоящем документе закрепляются соглашения по правилам описания предметных областей деятельности Компании.

Моделирование деятельности Компании предполагает описание ее различных предметных областей. Моделирование каждой предметной области должно начинаться с одной модели, которая описывает верхний уровень данной предметной области.

При моделировании деятельности необходимо придерживаться следующих принципов:

- Определять элементы верхнего уровня и использовать подход «сверху - вниз» при описании всех предметных областей;
- Уделять максимальное внимание ключевым аспектам описания деятельности;
- Создавать модели с учетом целей моделирования;

Данный документ предназначен для сотрудников, знающих принципы моделирования и интерфейс пользователя инструментальной системы ARIS. Соглашение о моделировании не является учебным пособием, а представляет собой свод обязательных к выполнению правил, позволяющих при построении моделей ARIS однозначно описывать деятельность Компании.

3 Использование моделей ARIS для описания предметных областей

3.1 Обзор уровней моделирования и взаимосвязей используемых моделей

3.1.1 Процессы

При описании процессов необходимо реализовывать принцип системного подхода, который требует рассматривать всю организацию как систему взаимосвязанных и взаимодействующих процессов. Одной из главных задач, возникающих при реализации системного подхода, является идентификация, описание и управление процессами деятельности.

При выборе процессов верхнего уровня следует придерживаться следующих критериев:

- Соизмеримость процессов:
 - по сложности;
 - по составу;
 - по значимости;
- Учет целей проекта;
- Эргономический критерий. Модель должна содержать такое число объектов, чтобы она легко читалась при ее распечатке.

Целостное описание процесса предполагает задание его названия, раскрывающего его сущность, описания реализуемой последовательности функций, определение участников процесса (трудовые ресурсы). Иерархическая соподчиненность понятий, используемых при описании процессов, показана на следующем рисунке.



Рис. 1. Иерархия понятий, используемых при описании процессов

Ниже приведено описание и рисунок с уровнями моделирования процессов и соответствующие им типы моделей и их взаимосвязи.

- **Уровень 1** – модель типа VAD, предназначена для отображения процессов верхнего уровня;
- **Уровень 2** – модель типа VAD, предназначена для отображения процесса верхнего уровня и входящие в него группы процессов;

- **Уровень 3** – модель типа PSD, предназначена для отображения сценариев процессов, из которых состоит группа процессов;
- **Уровень 4** – модель типа PSD, предназначена для отображения состава процедур, входящих в сценарий процесса, а также модель EPC (четвертого уровня), предназначена для отображения состава и последовательности взаимодействия процедур;
- **Уровень 5** – модель типа EPC, предназначена для отображения состава и последовательности взаимодействия функций, входящих в процедуру процесса.

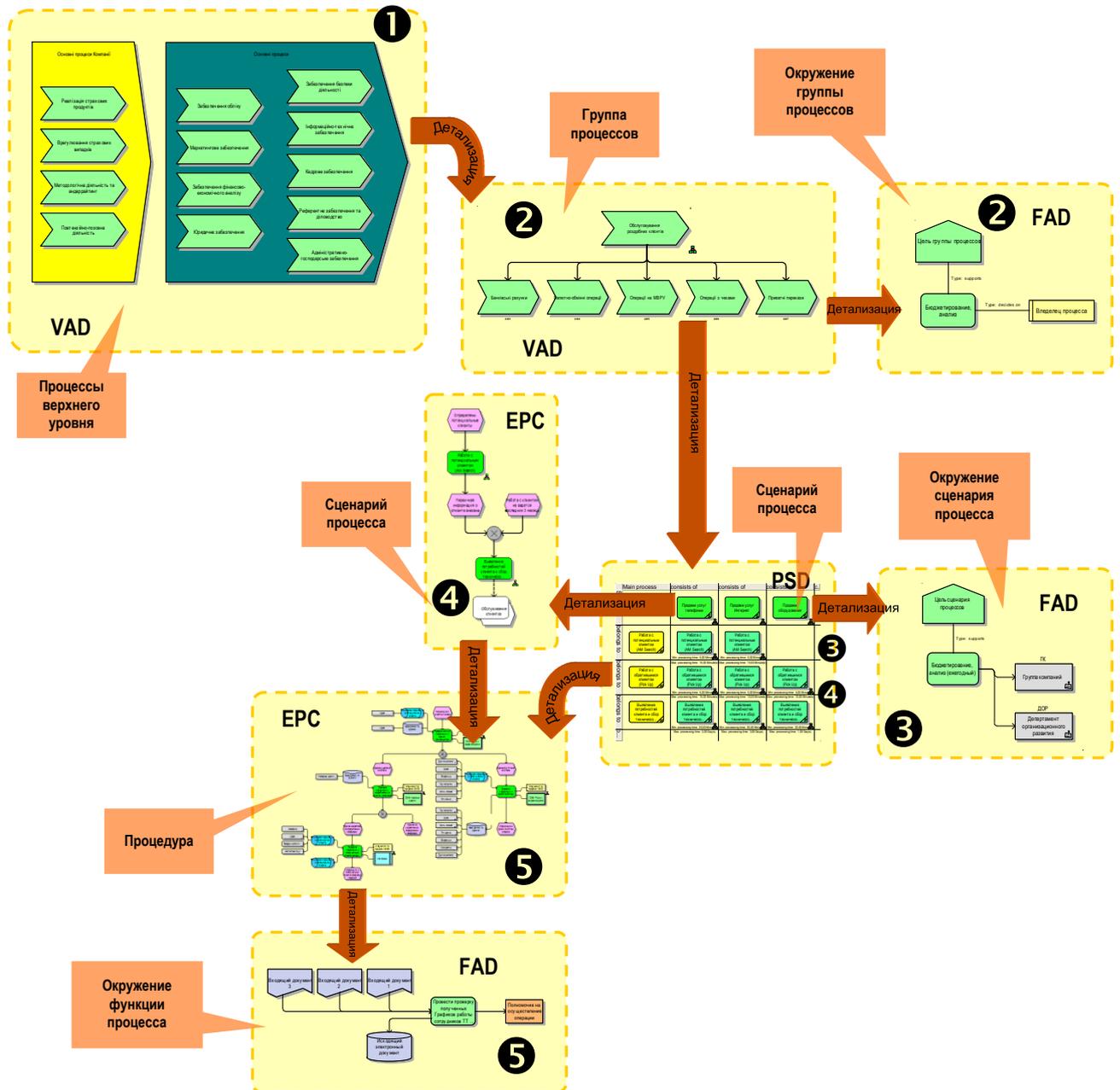


Рис. 2. Уровни моделирования процессов и взаимосвязь используемых моделей

3.1.2 Перечень используемых моделей

Полный перечень используемых моделей представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень используемых моделей

№ пп	Предметная область	Назначение модели	Тип модели
1	Процессы	1.1. Процессы верхнего уровня	Value-Added Chain Diagram
		1.2. Группа процессов	
		1.3. Сценарии процесса	Process Selection Diagram
		1.4. Сценарий процесса 1.5. Процедура	Extended Event-Driven Process Chain
2	Организационная структура	1.6. Окружение группы процессов	Function allocation diagram
		1.7. Окружение сценария процесса	
		1.8. Окружение функции	
		3.1. Организационная структура верхнего уровня ЦО	
3.2. Организационная структура уровня департамента, РО, РЦ, ТТ			
3.3. Карта бизнес-ролей и ресурсов			
3.4. Модели финансовой структуры			

3.2 Описание процессов

3.2.1 Уровень 1 – Модель процессов верхнего уровня (Value-Added Chain Diagram – VAD)

Диаграмма цепочки добавленного качества (диаграмма VAD) используется для классификации процессов верхнего уровня Компании.

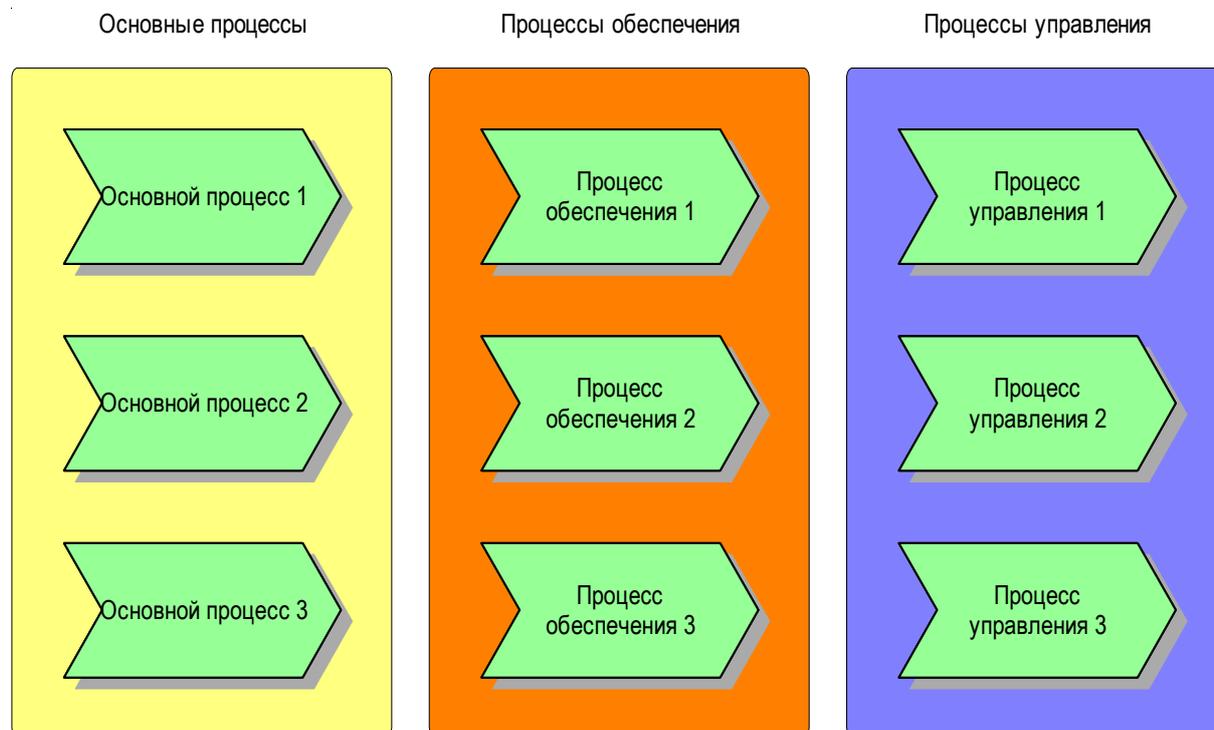


Рис. 3. Уровень 1 – Пример модели процессов верхнего уровня в виде диаграммы VAD

Ниже приведены таблицы с типами объектов, связей и заполняемыми атрибутами, а также детализациями, используемыми при описании процессов верхнего уровня Компании.

Таблица 2. Объекты модели процессов верхнего уровня

Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Function (Функция)		Зеленый	Объект соответствует процессу верхнего уровня

Таблица 3. Атрибуты модели процессов верхнего уровня

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование модели, в соответствии с правилами наименования
Description/Definition		X	Комментарий к модели

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Full name		X	Полное наименование заполняется, только если наименование модели сокращено
Creator	X		Создатель модели
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений
Remark/Example	X		Редакция модели
Model status \ Since/on	X		Дата утверждения (вступления в силу) модели

Таблица 4. Атрибуты объектов модели процессов верхнего уровня

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование объекта, в соответствии с правилами наименования
Description / definition		X	Комментарий к объекту
Full name		X	Полное наименование, только если наименование объекта сокращено
Creator	X		Создатель объектов
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений

Таблица 5. Типы моделей для детализации объектов модели процессов верхнего уровня

Тип объекта	Тип детализирующей модели
Function	Модель группы процесса (Value-Added Chain Diagram - VAD)

3.2.2 Уровень 2 – Модель группы процесса (Value-Added Chain Diagram - VAD)

Диаграмма цепочек добавленного качества (VAD) на втором уровне используется для детализации каждого из процессов верхнего уровня.

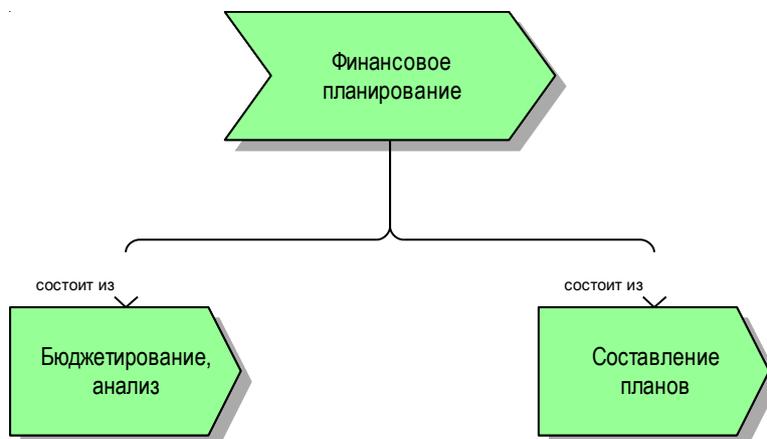


Рис. 4. Уровень 2 – Пример модели группы процесса, составляющих отдельный процесс верхнего уровня в виде диаграммы VAD

Ниже приведены таблицы с типами объектов, связей и заполняемыми атрибутами, а также детализациями, используемыми при описании процессов Компании на втором уровне.

Таблица 6. Объекты модели группы процесса

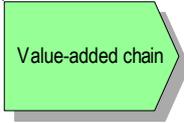
Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Function (Функция)		Зеленый	Объект соответствует процессу верхнего уровня , на данной диаграмме допускается применение только одного символа данной нотации
Function (Функция)		Зеленый	Объект соответствует группе процесса

Таблица 7. Типы связей модели группы процесса

Тип объекта источника	Тип объекта цели	Тип связи	Описание / комментарий
Function (Функция)	Function (Функция)	Is process-oriented superior (состоит из)	Связь показывает, что процесс верхнего уровня, от которого направлено соединение, детализируется другими объектами – группами процессов, к которым направлено соединение

Таблица 8. Атрибуты модели группы процесса

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование модели, в соответствии с правилами наименования
Description/Definition		X	Комментарий к модели
Full name		X	Полное наименование, заполняется, только если наименование модели сокращено
Creator	X		Создатель модели
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений
Remark/Example	X		Редакция модели
Model status \ Since/on	X		Дата утверждения (вступления в силу) модели

Таблица 9. Атрибуты объектов модели группы процесса

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование объекта, в соответствии с правилами наименования
Description / definition		X	Комментарий к объекту
Full name		X	Полное наименование, заполняется, только если наименование объекта сокращено
Creator	X		Создатель объектов
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений

Таблица 10. Типы моделей для детализации объектов модели группы процесса

Тип объекта	Тип детализирующей модели
Function (Группа процесса)	Модель сценариев процесса (Process Selection Diagram - PSD)
Function (Группа процесса)	Модель окружения группы процесса (Function allocation diagram - FAD)

3.2.3 Уровень 3 – Модель сценариев процесса (Process Selection Diagram - PSD)

Модель сценариев процесса используется на третьем уровне для описания состава процессов уровня 2 в виде набора родственных сценариев процессов, включающих необходимое число процедур. Модель содержит два измерения – перечень сценариев (уровень 3) и перечень процедур (уровень 4).

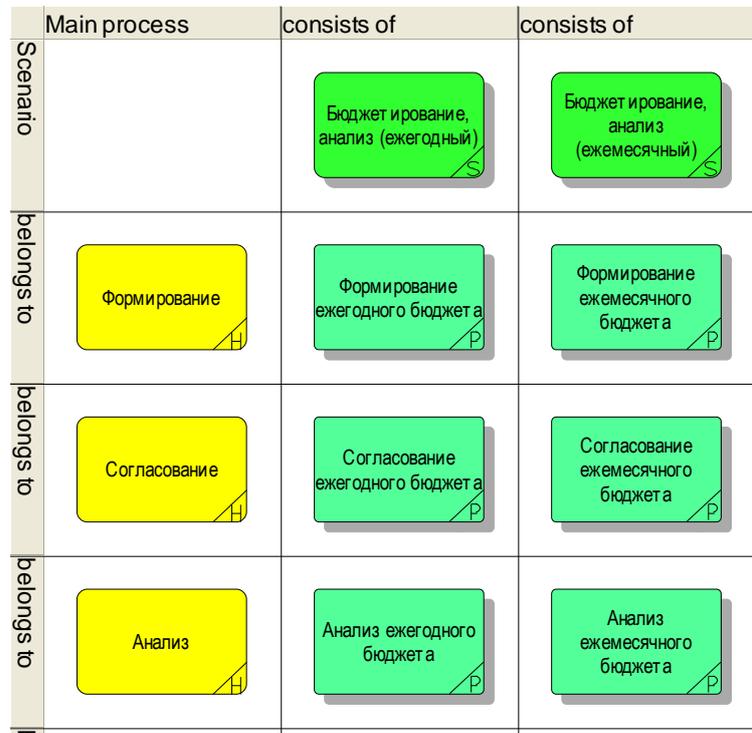


Рис. 5. Уровень 3 – Пример сценариев процесса в виде модели сценариев процесса

Ниже приведены таблицы с типами объектов, связей и заполняемыми атрибутами, а также детализациями, используемыми, при описании процессов Компании уровня 3,4.

Таблица 11. Объекты модели сценариев процесса

Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Function (Функция)		Зеленый	Объект описывает сценарий выполнения процесса
Main process (Главный процесс)		Желтый	Объект описывает типизированную процедуру
Function (Функция)		Зеленый	Объект соответствует одной процедуре сценария процесса

Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
			

Таблица 12. Атрибуты модели сценариев процесса

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование модели, в соответствии с правилами наименования
Description/Definition		X	Комментарий к модели
Full name		X	Полное наименование, заполняется, только если наименование модели сокращено
Creator	X		Создатель модели
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений
Remark/Example	X		Редакция модели
Model status \ Since/on	X		Дата утверждения (вступления в силу) модели

Таблица 13. Атрибуты объектов модели сценариев процесса

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование объекта, в соответствии с правилами наименования
Description / definition		X	Комментарий к объекту
Full name		X	Полное наименование, заполняется, только если наименование объекта сокращено
Creator	X		Создатель объектов
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений

Таблица 14. Типы моделей для детализации объектов модели сценариев процесса

Тип объекта	Тип детализирующей модели
Function (Scenario)	Событийная цепочка процесса (диаграмма EPC) (уровень 4)
Function (Process)	Событийная цепочка процесса (диаграмма EPC) (уровень 5)
Function (Scenario)	Модель окружения сценария процесса (Function allocation diagram - FAD)

3.2.4 Уровень 5 – Модель процедуры (Event-Driven Process Chain – EPC)

Модель предназначена для описания алгоритма выполнения процедур (объекты Function из модели сценариев процесса (уровень 4)) в виде последовательности функций, управляемых событиями. В модели этого уровня главное внимание уделяется последовательности выполнения функций. Для описания условий в модели имеются события и правила, которые могут описывать сложные алгоритмы выполнения процедур. Любая модель процедуры обязательно начинается и заканчивается одним или несколькими событиями или интерфейсами в другие процедуры. Если модель начинается с интерфейса, то после него должно идти завершающее событие предшествующего процесса. Если модель процесса заканчивается интерфейсом в другой процесс, то ему должно предшествовать конечное событие текущего процесса. Для отражения интерфейсов используются специальные объекты «Process Interface» (тип объекта «Function»).

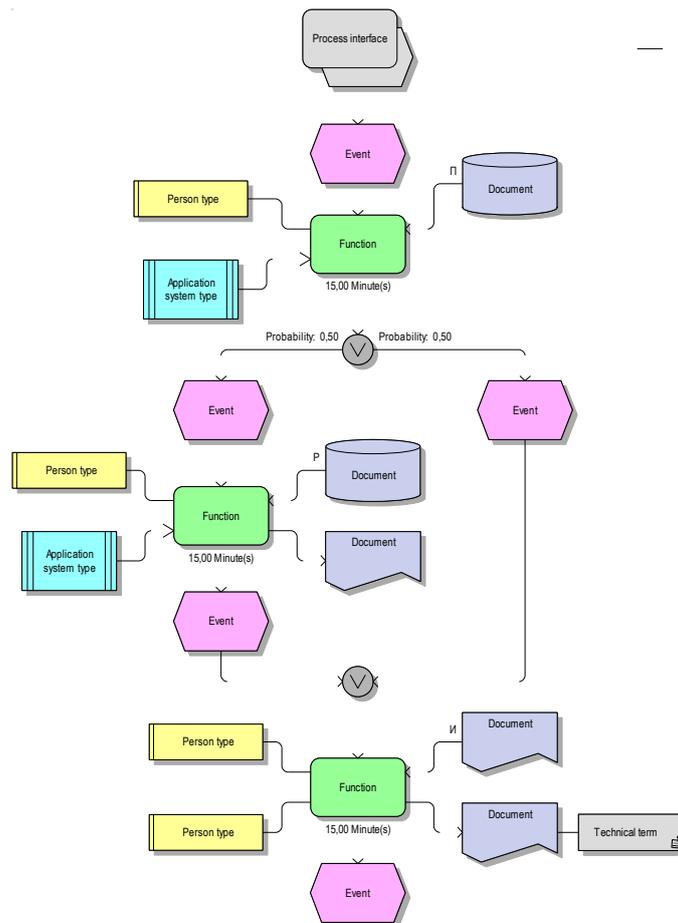
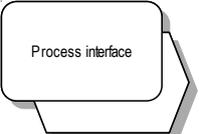
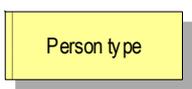
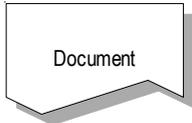
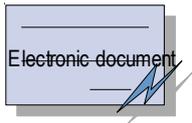
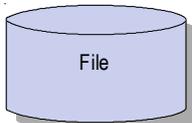


Рис. 6. Уровень 5 – Пример модели процедуры в виде диаграммы EPC

Ниже приведены таблицы с типами объектов, связей и заполняемыми атрибутами, а также детализациями, используемыми, при описании процедуры.

Таблица 15. Объекты модели процедуры

Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Function (Функция)		Зеленый	Объект соответствует функции процедуры

Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Event (Событие)		Фиолетовый	Объект, описывающий событие
Event (Событие)		Желтый	Объект соответствует событиям, являющимся началом и окончанием цикла
Rule (Логический оператор)		Серый	Правило ветвления или соединения процесса. Правило типа «И». Объект не именуется. Атрибуты не заполняются
Rule (Логический оператор)		Серый	Правило ветвления или соединения процесса. Правило типа «ЛИБО» (Исключающее ИЛИ). Объект не именуется. Атрибуты не заполняются
Rule (Логический оператор)		Серый	Правило ветвления или соединения процесса. Правило типа «ИЛИ». Объект не именуется. Атрибуты не заполняются
Function (Функция)		Белый	Объект, описывающий ссылку на другой процесс уровня процедуры сценария, которая входит в данный сценарий
Person type (Бизнес-роль)		Желтый	Объект соответствует бизнес-роли исполнителя. Указываются только бизнес-роли должностей Компании, роли внешних участников процесса при моделировании не отображаются
Information Carrier (Носитель информации)		Белый	Объект соответствует документу на бумажном носителе
Information Carrier (Носитель информации)		Голубой	Объект соответствует информации в электронном виде (сообщению по электронной почте, электронным письмам и т.д.)
Information Carrier (Носитель информации)		Голубой	Объект соответствует документу на электронном носителе в информационной системе или базе данных

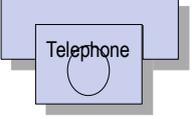
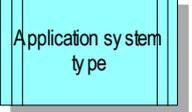
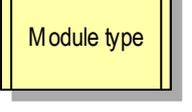
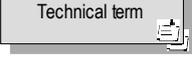
Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Information Carrier (Носитель информации)		Голубой	Объект соответствует телефонному сообщению
Information Carrier (Носитель информации)	 Information carrier	Голубой	Объект соответствует информации на неопределенном носителе (например, устное сообщение)
Information Carrier (Носитель информации)	 Card file	Голубой	Объект соответствует комплекту документов
Application system type (Тип информационной системы)	 Application system type	Голубой	Объект соответствует информационной системы
Module type (Тип модуля информационной системы)	 Module type	Желтый	Объект соответствует модулю информационной системы
Technical term (Технический термин)	 Technical term	Серый	Объект соответствует статусу информационного носителя (Information carrier)

Таблица 16. Типы связей модели процедуры

Тип объекта источника	Тип объекта цели	Тип связи	Описание / комментарий
Логика процесса			
Event (Событие)	Function (Функция)	activates (активизирует)	Связь предназначена для построения процедуры
Event (Событие)	Rule (Логический оператор)	is evaluated by (оценивается с помощью)	Связь предназначена для построения процедуры
Rule (Логический оператор)	Function (Функция)	activates (активизирует)	Связь предназначена для построения процедуры
Rule	Event	leads to	Связь предназначена для построения

Тип объекта источника	Тип объекта цели	Тип связи	Описание / комментарий
(Логический оператор)	(Событие)	(формирует)	процедуры
Rule (Логический оператор)	Rule (Логический оператор)	links (предшествует)	Связь предназначена для отображения взаимосвязей между логическими операторами
Function (Функция)	Event (Событие)	creates (порождает)	Связь предназначена для построения процедуры
Function (Функция)	Rule (Логический оператор)	leads to (формирует)	Связь предназначена для построения процедуры
Ресурсное окружение функции			
Person type (Бизнес-роль)	Function (Функция)	carries out (выполняет)	Связь предназначена для указания исполнителя функции
Person type (Бизнес-роль)	Function (Функция)	contributes to (участвует в выполнении)	Связь показывает участие бизнес-роли в выполнении функций, используется при указании участников процесса, выводится пунктиром
Person type (Бизнес-роль)	Function (Функция)	decides on (согласовывает)	Связь показывает согласование результатов выполнения функции бизнес-ролью. Выводится красной пунктирной линией
Person type (Бизнес-роль)	Function (Функция)	accepts (принимает решение)	Связь показывает утверждение результатов выполнения функции бизнес-ролью. Выводится красной сплошной линией
Person type (Бизнес-роль)	Function (Функция)	must be informed about (должен быть уведомлен о результате)	Связь показывает бизнес-роль, которой передается результат выполнения функции, используется только на функциях передачи информации от одного исполнителя другому
Information carrier (Носитель информации)	Function (Функция)	provides input for (предоставляет входные данные для)	Связь предназначена для указания входных носителей информации
Function (Функция)	Information carrier (Носитель информации)	creates output to (создается на выходе)	Связь предназначена для указания выходных носителей информации
Application system type (Тип информационной системы)	Function (Функция)	supports (поддерживается)	Связь предназначена для указания информационной системы, поддерживающей выполнение функции
Module type (Тип модуля информационной системы)	Function (Функция)	supports (поддерживается)	Связь предназначена для указания модуля информационной системы, поддерживающей выполнение функции

Тип объекта источника	Тип объекта цели	Тип связи	Описание / комментарий
Technical term (Технический термин)	Information carrier (Носитель информации)	lies on (имеет статус)	Связь предназначена для указания, какими статусами обладает информационный носитель

Таблица 17. Атрибуты модели процедуры

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование модели, в соответствии с правилами наименования
Description / definition		X	Комментарий к модели
Full name		X	Полное наименование, только если наименование модели сокращено
Creator	X		Создатель модели
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений
Remark/Example	X		Редакция модели
Model status \ Since/on	X		Дата утверждения (вступления в силу) модели

Таблица 18. Атрибуты объектов модели процедуры

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование объекта, в соответствии с правилами наименования
Description / definition		X	Комментарий к объекту
Full name		X	Полное наименование, только если наименование объекта сокращено
Creator	X		Создатель объектов
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений

Таблица 19. Типы моделей для детализации объектов модели процедуры

Тип объекта	Тип детализирующей модели
Function	Модель окружения функции (Function allocation diagram - FAD)

3.3 Описание организационной структуры

3.3.1 Модель организационной структуры верхнего уровня центрального офиса

Модель «Организационная структура верхнего уровня центрального офиса» описывается с помощью модели типа Organizational chart и отражает существующую в Компании организационную структуру верхнего уровня. На модели отображается подчиненность Председателю координационного совета должностей и подразделений двух юридических лиц, а также подчиненность отдельных отделов, групп и должностей руководящим должностям каждого из юридических лиц.

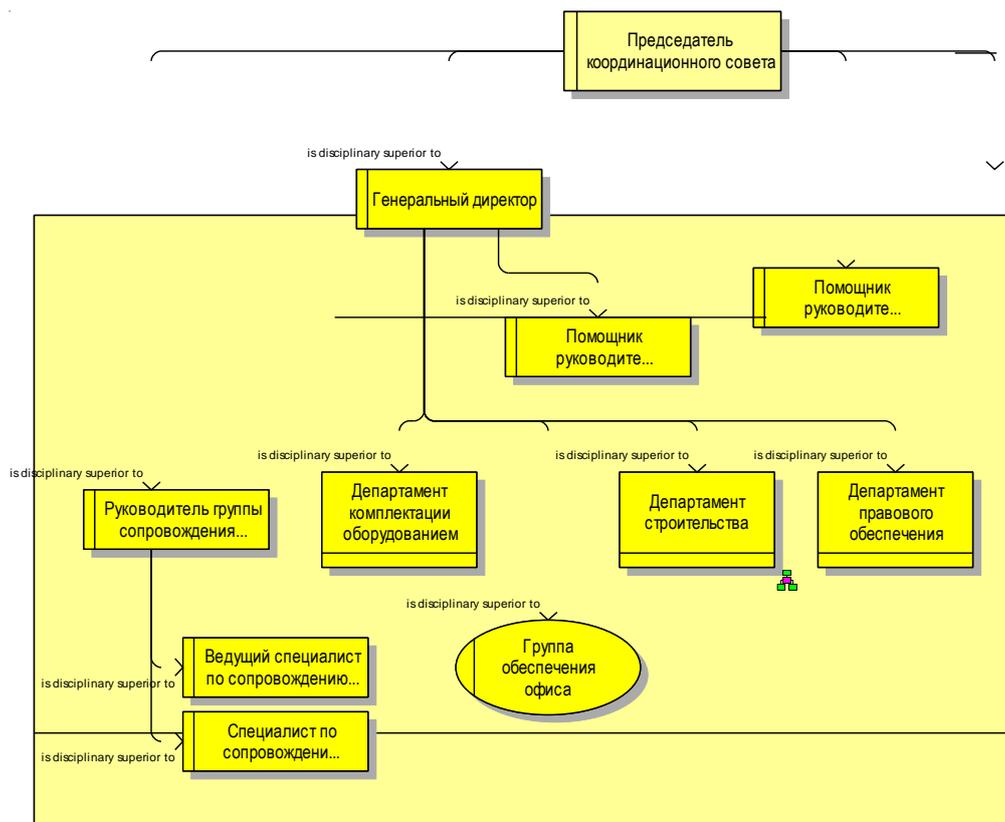


Рис. 7. Фрагмент модели организационной структуры верхнего уровня центрального офиса

Ниже приведены таблицы с типами объектов, связей и заполняемыми атрибутами, а также детализациями, используемыми при описании модели «Организационная структура верхнего уровня центрального офиса».

Таблица 20. Объекты модели организационной структуры верхнего уровня центрального офиса

Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Organizational unit (Организационная единица)		Желтый	Объект соответствует департаменту

Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Organizational unit (Организационная единица)		Желтый	Объект соответствует отделу
Organizational unit (Организационная единица)		Желтый	Объект соответствует группе. Символ не является стандартным и добавляется при настройке методологии в системе
Position (Должность)		Желтый	Объект соответствует должности. Наименование объекта соответствует наименованию штатной единицы в организационной структуре. Для руководителей подразделений необходимо к названию должности добавлять название структурного подразделения, возглавляемого данной должностью, например, «Руководитель группы рекламы»

Таблица 21. Типы связей в модели организационной структуры верхнего уровня центрального офиса

Тип объекта источника	Тип объекта цели	Тип связи	Описание / комментарий
Position (Должность)	Position (Должность)	is disciplinary superior to (непосредственно подчиняется)	Связь показывает административную подчиненность (по вертикали) должностей
Position (Должность)	Organizational unit (Организационная единица)	is disciplinary superior to (непосредственно подчиняется)	Связь показывает административную подчиненность (по вертикали) подразделения должности
Position (Должность)	Organizational unit (Организационная единица)	is organization manager for (является руководителем)	Связь показывает подчиненность подразделений должности
Organizational unit (Организационная единица)	Organizational unit (Организационная единица)	is disciplinary superior to (непосредственно подчиняется)	Связь показывает административную подчиненность (по вертикали) подразделений
Organizational unit (Организационная единица)	Organizational unit (Организационная единица)	is composed of (состоит из)	Связь показывает состав подразделения (подчиненные подразделения)

Тип объекта источника	Тип объекта цели	Тип связи	Описание / комментарий
Organizational unit (Организационная единица)	Position (Должность)	is composed of (состоит из)	Связь показывает состав подразделения (должности, входящие в подразделения)

Таблица 22. Атрибуты модели организационной структуры верхнего уровня центрального офиса

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование модели, в соответствии с правилами наименования
Description / definition		X	Комментарий к модели
Full name		X	Полное наименование, только если наименование модели сокращено
Creator	X		Создатель модели
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений
Remark/Example	X		Редакция модели
Model status \ Since/on	X		Дата утверждения (вступления в силу) модели

Таблица 23. Атрибуты объектов модели организационной структуры верхнего уровня центрального офиса

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование объекта, в соответствии с правилами наименования
Description / definition		X	Комментарий к объекту
Full name		X	Полное наименование, только если наименование объекта сокращено
Creator	X		Создатель объекта
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений

3.4 Описание документов

Описание документов производится с помощью модели классификации документов (Information carrier diagram), данная модель представлена двумя уровнями детализации:

Уровень 1. Классификатор документов по типам и направлениям. При этом под направлением понимается подразделение Компании, ответственное за регламентацию работы с этим документом. Типы документов располагаются горизонтально, направления по каждому из типов – вертикально, при этом одинаковые направления по каждому из типов располагаются на одном горизонтальном уровне.

Уровень 2. Описания детальных документов по категориям классификатора.

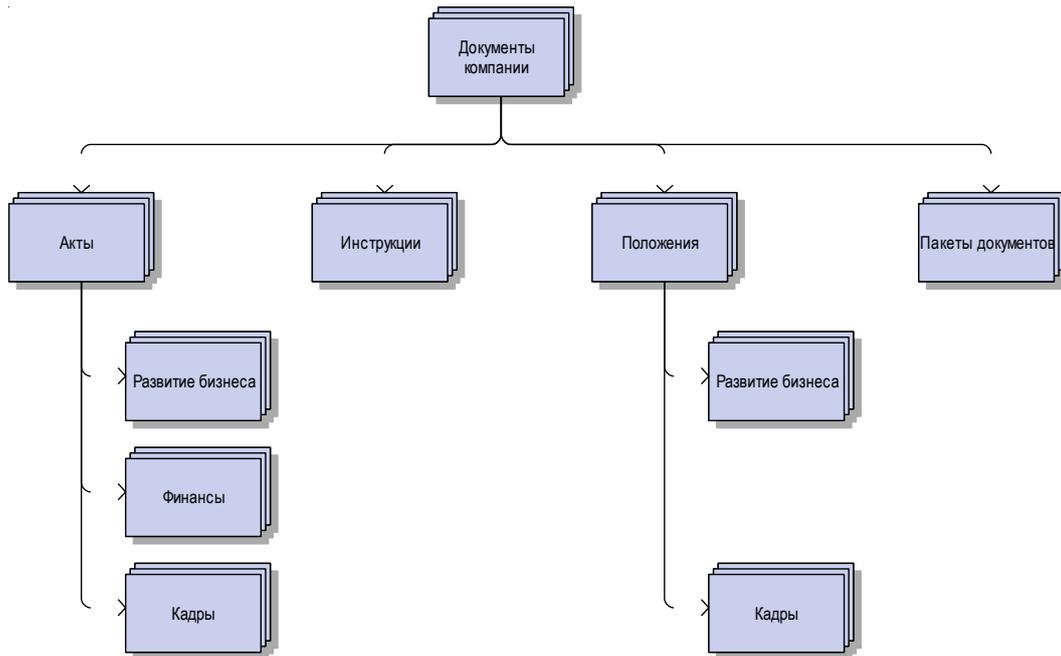


Рис. 8. Пример модели классификации документов – уровень 1

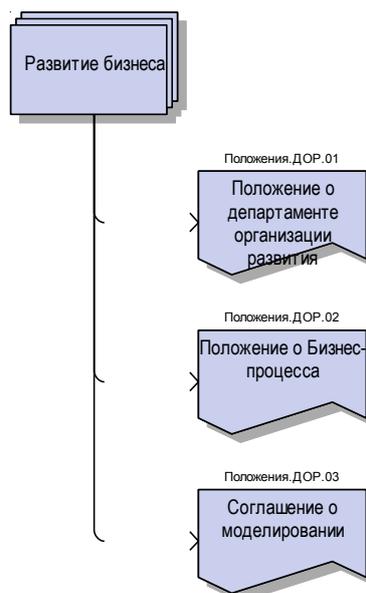


Рис. 9. Пример модели классификации документов – уровень 2

Ниже приведены таблицы с типами объектов, связей и заполняемыми атрибутами, а также детализациями, используемыми для построения моделей классификации документов.

Таблица 24. Объекты модели классификации документов

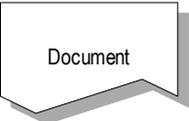
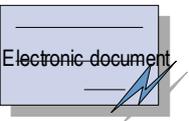
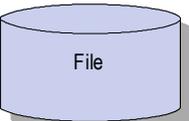
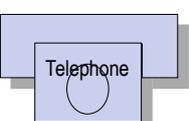
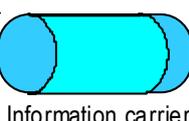
Тип объекта	Символ объекта	Цвет	Описание / комментарий
Information Carrier (Носитель информации)		Белый	Объект соответствует документу на бумажном носителе
Information Carrier (Носитель информации)		Голубой	Объект соответствует информации в электронном виде (сообщению по электронной почте, электронным письмам и т.д.)
Information Carrier (Носитель информации)		Голубой	Объект соответствует документу на электронном носителе в информационной системе или базе данных
Information Carrier (Носитель информации)		Голубой	Объект соответствует телефонному сообщению
Information Carrier (Носитель информации)		Голубой	Объект соответствует информации на неопределенном носителе (например, устное сообщение)
Information Carrier (Носитель информации)		Голубой	Объект соответствует категории классификации документов или комплекту документов. В качестве комплекта документов объект разрешается использовать только на втором уровне детализации, на первом уровне объект применяется только для классификации документов

Таблица 25. Типы связей модели классификации документов

Тип объекта источника	Тип объекта цели	Тип связи	Описание / комментарий
Information Carrier (Носитель информации)	Information Carrier (Носитель информации)	encompasses (состоит из)	Связь показывает отношение «общее-детальное» классификации документов

Таблица 26. Атрибуты модели классификации документов

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование модели
Description / definition		X	Комментарии к модели
Full name		X	Полное наименование заполняется, только если наименование модели сокращено
Creator	X		Создатель модели
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений
Remark/Example	X		Редакция модели
Model status \ Since/on	X		Дата утверждения (вступления в силу) модели

Таблица 27. Атрибуты объектов модели классификации документов

Атрибут	Обязательный	Дополнительный	Содержание
Name	X		Наименование объекта. При использовании объекта для описания терминов, атрибут выводится над объектом
Description / definition	X		Определение технического термина. При использовании объекта для описания терминов, атрибут выводится в середине объекта
Full name		X	Полное наименование заполняется, только если наименование объекта сокращено
Creator	X		Создатель объектов
Time of generation	X		Дата и время создания модели
Last change	X		Дата последних изменений
Last user	X		Автор последних изменений
Processing code	X		Код документа, состоит из трех частей: [Тип документа].[Направление].[№ п/п] Например: Положения.ДОР.02
System attributes \ Title 1		X	Заголовки (описание) ссылок на возможные формы документа в виде файлов. Данные атрибуты могут быть выведены на изображение модели
System attributes \ Link 1		X	Ссылки на возможные формы документа в виде файлов. Данные атрибуты могут быть выведены на изображение модели

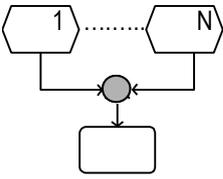
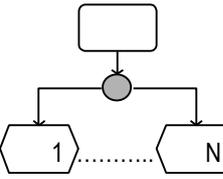
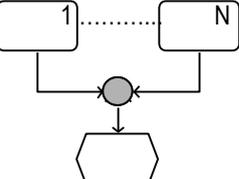
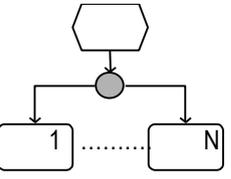
Таблица 28. Типы моделей для детализации объектов модели классификации документов

Тип объекта	Тип детализирующей модели
Information carrier	Модель классификации документов (Information carrier diagram)

3.5 Правила ветвления процесса на модели ЕРС

При моделировании процесса может возникать ситуация, когда процесс разделяется на ветки, или наоборот, параллельные ветки соединяются и далее выполнение происходит одинаково. Ветвление и соединение процесса, как правило, подчиняется определенной логике, которая описывается с помощью логических операторов и событий, образующих вместе сложное условие. Далее приведена таблица, в которой описаны ситуации простого ветвления и соединения процесса.

Таблица 29. Типы ветвления и соединения процесса на модели ЕРС

	 (И)	 (Исключающее ИЛИ)	 (ИЛИ)
	Функция выполняется, если наступили все события	Функция начинает выполняться, только, когда одно из событий наступает	Функция начинает выполняться, если хотя бы одно из событий наступает
	После выполнения функции наступают все события	После выполнения функции наступает ровно одно из событий	После выполнения функции наступает хотя бы одно из событий
	События наступают, когда выполнены все функции	Событие наступает после выполнения ровно одной функции	Событие наступает после выполнения хотя бы одной функции
	При наступлении события все функции выполняются	 Не разрешено, поскольку только в рамках функции может быть принято решение, о том, какую ветку процесса выполнять. Событие не может принимать решение	 Не разрешено, поскольку только в рамках функции может быть принято решение, о том, какую ветку процесса выполнять. Событие не может принимать решение

3.6 Правила построения циклов на модели EPC

При моделировании процесса может возникнуть ситуация, когда в процессе некоторые действия выполняются циклически. Циклы необходимо выделять на модели с помощью событий¹. На рисунке, приведенном ниже, показан пример описания циклов на модели с помощью событий.

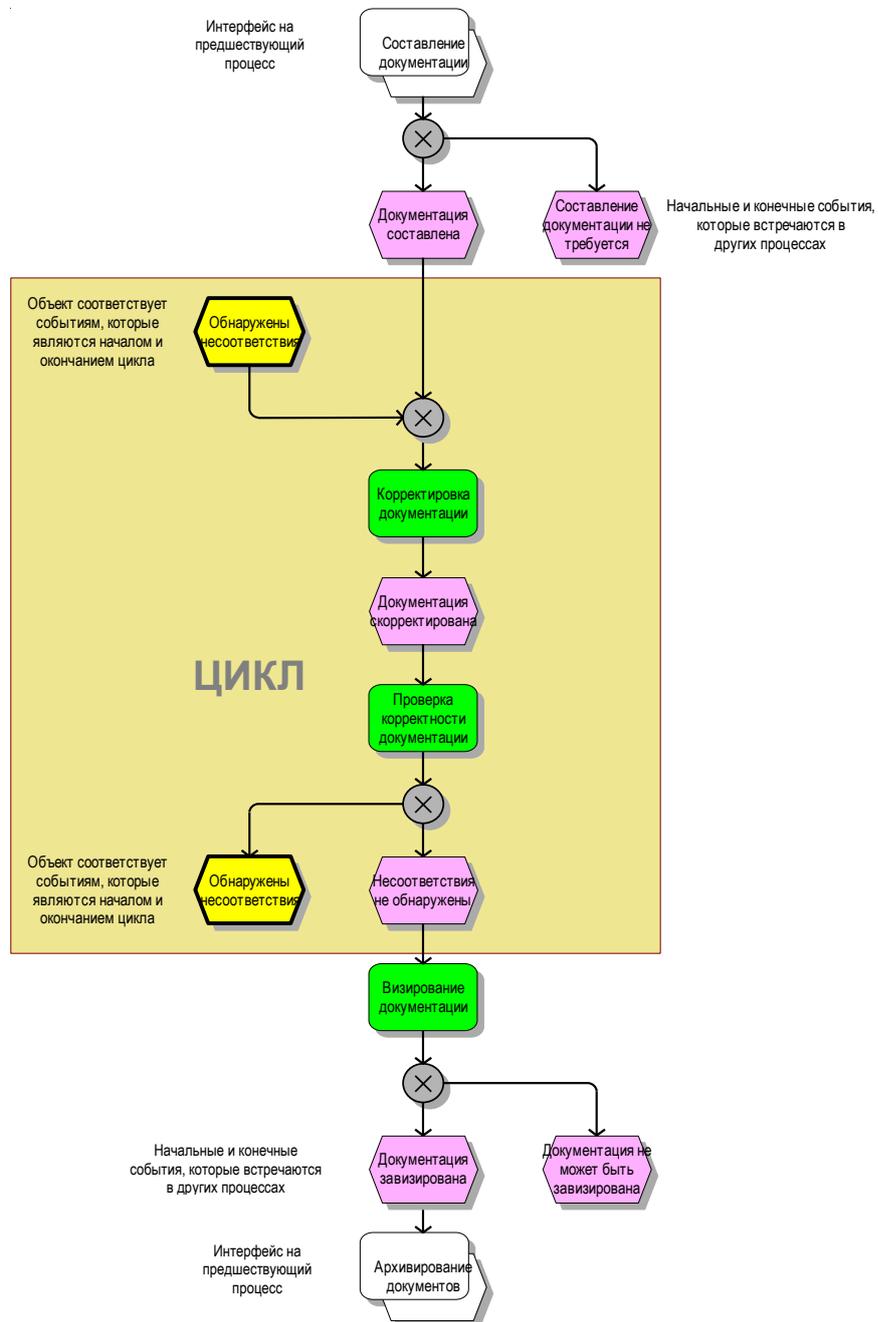


Рис. 10. Построение циклов на модели EPC (пример)

¹ Отображение циклов с помощью связей ведет к нарушению требований, необходимых для расчета стоимости процесса с помощью метода ABC и работы ряда отчетов

3.7 Настройки интерфейса ARIS

В среде ARIS на каждом рабочем месте выполняются следующие настройки (View/Options):

Название раздела, в котором проводятся настройки	Изменения в пунктах раздела	Описание / комментарий
Explorer	Отмечается пункт Create New Group with Inheritance of Access Privileges	При создании новой папки права пользователей на нее наследуются от материнской папки
Log in	В пункте Database Language выбирается русский язык	Язык базы данных определяется по умолчанию при входе в базу данных, если пользователь правильно указал в пункте User Name имя пользователя и в пункте Password пароль для входа в базу данных
	В пункте Filter Defaults выбирается фильтр BPS Method filter	Методологический фильтр определяется по умолчанию при входе в базу данных, если пользователь правильно указал в пункте User Name имя пользователя и в пункте Password пароль для входа в базу данных
Model options	В пункте Connections Appearance степень закругления и пересечения связей устанавливается 20	Все связи, которые проводятся на модели, имеют закругленную форму, в случае пересечения линий – линия сверху проходит над линией снизу
	Отмечается пункт Use Grid и устанавливается значение 5 в пункте Grid Width	Во всех моделях, которые будут создаваться по умолчанию, будет присутствовать сетка с шириной шага 5 (точек)
	В выпадающем списке Text attributes in symbol выбирается значение Multi-Line Text	Во всех моделях, которые будут создаваться по умолчанию, текст в середине объектов будет размещаться равномерно (не выходить за пределы объекта) и переноситься по словам